

平成20年1月22日
経済産業省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 8件
(うち石油給湯機2件、石油温風暖房機(開放式)2件、
ガスこんろ(都市ガス用)2件、石油ストーブ(開放式)2件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
(うち電気洗濯機1件、電気こんろ1件、照明器具1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 10件
(うちDVDシステム1件、延長コード1件、電気こんろ1件、携帯電話1件、
携帯型音楽プレーヤー1件、靴(ロングブーツ)1件、
エアコン(室外機)2件、テレビ(ブラウン管型)1件、
ジュースミキサー1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 2件
(うちガス栓(都市ガス用)1件、エアコン(室外機)1件)

詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1)日本建鉄株式会社製(三菱電機(株)ブランド)電気洗濯機(管理番号 A200700349)

概要

日本建鉄株式会社が製造し、三菱電機株式会社が販売した電気洗濯機において、

電源基板ユニットに静電容量の小さい電解コンデンサを使用したため、モーター回転時の電圧変動に耐えられず、コンデンサ内部の温度が上昇し、内圧が高くなり、電解液が基板面に漏れたことによりトラッキングが発生し、発火に至った事故が2件（人的被害なし、今回の事故を含む。）発生しました。このため、製造事業者である日本建鉄株式会社及び販売事業者である三菱電機株式会社では、今後も同様の事故が発生するおそれがあることから、本日、新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、対象製品について、無償改修を実施することとしました。

対象機種等

機種・型式名	製造期間	対象台数
MAW-V8QP-H	平成11年7月～平成12年7月	11,991
MAW-V8QP-C		5,498
MAW-V7QP-H		39,684
MAW-V7QP-C		11,993

事業者の対応

対象製品の無償改修を行います。

事業者の告知

- ・プレス発表：平成20年1月21日
- ・新聞社告（朝刊）への掲載：平成20年1月22日
全国紙（読売、朝日、毎日、産経、日本経済新聞）及び地方紙60紙
- ・ホームページへのリコール情報の掲載

消費者への注意喚起

消費者の皆様には、対象製品を使用されている場合には、下記フリーダイヤルに速やかに御連絡ください。

（三菱電機株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-775-582

受付時間：9：00～19：00（2月29日までの毎日）

9：00～17：00（3月1日以降は、土・日・祝日を除く）

(2) 松下電器産業株式会社製電気こんろ（一口）

日立化成工業株式会社（現 株式会社日立ハウステック）製ミニキッチン

「KM-1203Sに組み込まれたもの」（管理番号 A200700840）

再発防止策について

昭和63年10月以前にミニキッチン等に組み込まれて販売された電気こんろに

については、体や荷物がつまみ（スイッチ操作部）に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者においてつまみ（スイッチ部）の無償改修を行っています。また、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した抜本的対策を、7月3日及び7月31日に公表し、改修を加速することとしています。

また、同様のスイッチ構造を持つ「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」についても、改修対象に加え、平成19年8月1日に、新聞社告を掲載し、改修を行っております。

一口電気こんろ

改修対象台数 530,401台（全社合計）

改修率 75.1%（平成19年12月31日現在）

複数口電気こんろ

改修対象台数 147,700台（全社合計）

改修率 19.0%（平成19年12月31日現在）

消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品においては、上記のように火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、体や荷物が触れてしまうと知らないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の方々におかれましては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記フリーダイヤル等に速やかに御連絡ください。

また、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールや直接訪問を行ったものの、不在等の理由で改修が出来なかったケースもあり、そうしたケースからも火災事故が複数件発生しております。製造事業者等が行う訪問改修に御協力くださいますようお願いいたします。

（株式会社日立ハウステックの問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-524-852

（松下電器産業株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-391-391

（小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問い合わせ先）

電話番号：03-3556-5915

フリーダイヤル：0120-355-915

(本発表資料のお問い合わせ先(電気こんろを除く))

商務情報政策局製品安全課製品事故対策室

担当：鶴岡、服部、豊島

電話：03 - 3501 - 1707(直通)

(電気こんろに関するお問い合わせ先)

商務情報政策局製品安全課

担当：小野、草深

電話：03 - 3501 - 4707(直通)

消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700832	平成19年12月31日	平成20年1月17日	石油給湯機	UIB-3100TX2	株式会社コロナ	火災	当該機器を使用後、しばらくすると、当該機器より炎が上がったので、消火した。現在、原因を調査中。	京都府	
A200700833	平成19年12月30日	平成20年1月17日	石油温風暖房機(開放式)	GT-E32YC	株式会社コロナ	火災	当該製品周辺が火元と思われる火災が発生した。出火元を含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A200700834	平成20年1月2日	平成20年1月17日	ガスこんろ(都市ガス用)	ハオ400FE	リンナイ株式会社	火災 死亡1名 軽傷1名	爆発火災が発生し、1名が死亡し、1名が軽傷を負った。現在、原因を調査中。	福岡県	平成20年1月4日に原子力安全・保安院にて公表済事故A200700818と同一事故
A200700837	平成20年1月4日	平成20年1月17日	石油ストーブ(開放式)	KSR22H	東芝ホームテクノ株式会社	火災 死亡1名	当該製品が火元と思われる火災が発生した。当該製品を移動中に転倒させた可能性もあり、現在、原因を調査中。	広島県	
A200700838	平成20年1月8日	平成20年1月17日	ガスこんろ(都市ガス用)	KGE-S650GC	リンナイ株式会社	火災	当該機器付近より出火する火災が発生し、蛍光灯等を焼損した。現在、原因を調査中。	京都府	
A200700839	平成20年1月2日	平成20年1月17日	石油温風暖房機(開放式)	KD-32HTS	三菱電機株式会社	火災	当該製品が設置されていた部屋から出火する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A200700841	平成19年12月19日	平成20年1月17日	石油ストーブ(開放式)	RX-180X	株式会社コロナ	火災 死亡1名 軽傷1名	火災が発生し1名が死亡し、1名が軽傷を負った。現在、原因を調査中。	北海道	
A200700856	平成20年1月8日	平成20年1月18日	石油給湯機	OQB-305Y	株式会社ノーリツ	火災	当該機器を使用中、当該機器排気口から煙が出ているのを発見し、消火した。現在、原因を調査中。	茨城県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700349	平成19年8月18日	平成19年8月27日	電気洗濯機	MAW-V7QP-H (三菱電機㈱ブランド)	日本建鉄株式会社	火災	洗濯を開始し、すぎが終わった時点で柔軟剤を入れた。翌日に脱水を行うため、そのまま放置していたところ、当該機器から炎があがっているのを発見した。事故原因は、電源基板ユニットに静電容量の小さい電解コンデンサを使用したため、モーター回転時の電圧変動に耐えられず、コンデンサ内部の温度が上昇し、内圧が高くなり、電解液が基板面に漏れたことにより、トラッキングが発生し、発火に至ったものと考えられる。	東京都	平成19年8月31日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの。
A200700840	平成19年12月27日	平成20年1月17日	電気こんろ	HK-1102(株)日立ハウステック製ミニキッチン「KM-1203S」に組み込まれたもの)	松下電器産業株式会社	火災	当該機器付近に置いてあった可燃物が燃えて、ミニキッチンの台等が焼損した。事故原因は、身体又は荷物が当該製品のつまみに触れてスイッチが入ったものと思われる。	大阪府	事業者による無償改修実施
A200700852	平成20年1月8日	平成20年1月18日	照明器具	DCL-33491	株式会社大明	火災	当該製品を使用中に異音がして、樹脂カバーから炎が出た。現在、原因を調査中。	大阪府	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700835	平成20年1月1日	平成20年1月17日	DVDシステム	火災	家人が帰宅した際、発煙に気づき消火した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A200700836	平成19年12月25日	平成20年1月17日	延長コード	火災	当該製品にドライヤーを接続して使用していたところ、スパークが発生し、カーペットの一部が焼損した。現在、原因を調査中。	香川県	
A200700844	平成19年12月29日	平成20年1月18日	電気こんろ	火災	引っ越し作業中に、当該製品の上に置いた段ボールがくすぶり、段ボール内のプラスチック製品が溶けた。現在、原因を調査中。	東京都	
A200700846	平成20年1月10日	平成20年1月18日	携帯電話	火災 軽傷1名	就寝中に大きな音がしたため目覚め、周辺を見てみると、当該製品のバッテリーが外れて燃えており、フローリング床等が焼損した。その際、軽い火傷を負った。現在、原因を調査中。	青森県	
A200700848	平成20年1月10日	平成20年1月18日	携帯型音楽プレーヤー	火災	当該製品を充電中にバッテリー部分が過熱し、畳が焦げた。現在、原因を調査中。	東京都	
A200700849	平成19年12月21日	平成20年1月18日	靴(ロングブーツ)	重傷1名	雨の日、地下鉄のホームで足を滑らして転倒し、右足の薬指を骨折した。現在、原因を調査中。	福岡県	
A200700850	平成20年1月11日	平成20年1月18日	エアコン(室外機)	火災	当該機器周辺から出火する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A200700851	平成20年1月11日	平成20年1月18日	エアコン(室外機)	火災	当該機器周辺から出火する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A200700853	平成20年1月9日	平成20年1月18日	テレビ(ブラウン管型)	火災	当該製品付近より、発煙、発火し、壁を焼損した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
A200700855	平成19年8月23日	平成20年1月18日	ジュースマキサー	重傷1名	当該製品に食材と水を加えて、スイッチを押したところ、左手の指と掌を切る重傷を負った。現在、原因を調査中。	栃木県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700842	平成20年1月2日	平成20年1月17日	ガス栓(都市ガス用)	火災	台所で火災が発生した。コンロを使用中にコンロ裏側のガス栓に何も接続されていないことに気付かず、誤ってガス栓を開放したため、放出したガスがコンロの炎に引火したと思われる。	東京都	
A200700843	平成20年1月4日	平成20年1月17日	エアコン(室外機)	火災	当該機器の配管部の一部及び当該機器横のスチール製物入れが焼損する火災が起きた。室内機と室外機とを結ぶ配線の接続部でねじり接続を確認しており、その部分からの出火と思われる。	高知県	