

(照会先)
社会保険業務センター
総務部企画調整課 寺西、安部
電話直通 5344-1109

平成19年5月11日
社会保険業務センター

年金生活情報 ⑩

(厚生年金、国民年金、基礎年金)

社会保険業務センターでは、年金受給者のサービス情報等について、定期的(2か月に1回)に年金生活情報として発信することを通じ、より一層のサービス向上に努めることとしています。

年金の支払い、新規年金受給者の裁定、年金受給者の諸変更処理

○ 定時払い(4月13日)

- 金額 6兆2,680億円 (前年同月の実績 6兆1,268億円)
- 件数 3,835万件 (前年同月の実績 3,740万件)
- 年6回の支払のうち4月支払分
(平成19年2月・3月の2か月分)

<参考>

平成18年日本の総広告費
約5兆9,954億円
(株)電通 ホームページより)

○ 新規の年金受給者

(平成19年2月、19年3月新規裁定者…新法厚生年金、基礎年金)

- 老齢年金 338,452人 (H19.2月 167,453人、H19.3月 170,999人)
- 障害年金 14,735人 (H19.2月 7,224人、H19.3月 7,511人)
- 遺族年金 55,233人 (H19.2月 28,803人、H19.3月 26,430人)

○ 失権の年金受給者

- 老齢年金 162,682 人 (H19.2月 81,903人、H19.3月 80,779人)
 - 障害年金 10,561 人 (H19.2月 5,273人、H19.3月 5,288人)
 - 遺族年金 26,270 人 (H19.2月 13,326人、H19.3月 12,944人)
- ※ 死亡、障害等級不該当、18歳到達等による失権

○ 年金額の変更等が行われた年金受給者

- 年金の選択(2以上年金) 77,076 件 (前年同月の実績 74,485件)
(H19.2月 34,427件、H19.3月 42,649件)
※ 2つ以上の年金が受けられるようになったときの処理
- 加給年金額の支給・停止 5,705 件 (前年同月の実績 9,462件)
(H19.2月 2,570件、H19.3月 3,135件)
※ 新たに加給年金額が加算されるようになったとき、加給年金額の対象者が死亡、離縁等により加給年金額が停止されるようになったときの処理
- 雇用保険との調整 43,268 件 (前年同月の実績 39,289件)
(H19.2月 20,202件、H19.3月 23,066件)
※ 年金受給権者が雇用保険法による基本手当、高年齢雇用継続給付等を受ける場合の処理
- 生存確認(現況届) 1,029,737 件 (前年同月の実績 5,323,438件)
(H19.2月 463,915件、H19.3月 565,822件)
※ 年1回(誕生日)、引き続き年金を受ける権利があるかどうかの確認を行うための処理
- 年金受給権者からの申出による年金給付の支給停止 18 件
(H19.4月受付件数 18件)

年金記録の情報提供

○ ねんきん定期便(35歳通知)(19年3月より実施)

- 送付件数
3月 162,931 件
4月 162,890 件
- 35歳の誕生日を迎える方に、誕生月の前月に「ねんきん定期便」を送付します。(平成19年4月2日以降に35歳の誕生日を迎える方が対象です。)

○ 裁定請求書の事前送付（封書）（17年10月より実施）

➤ 送付件数

3月 123,415件（前年同月の実績 88,959件）

4月 143,214件（前年同月の実績 102,373件）

※ 1年間（18年5月～19年4月）送付件数累計 1,593,260件

- 毎週月曜日、年金支給開始年齢（60歳及び65歳）到達をもって受給権が発生する者に、氏名、生年月日及び年金加入記録等をあらかじめ記載した裁定請求書を到達月の3か月前に送付

○ 裁定請求等のご案内（はがき）（17年10月より実施）

➤ 送付件数

3月 24,901件（前年同月の実績 17,500件）

4月 28,409件（前年同月の実績 19,900件）

※ 1年間（18年5月～19年4月）送付件数累計 321,851件

- 毎週月曜日、60歳到達後に受給権が発生する者に、60歳到達月の3か月前に送付

○ 年金加入期間の確認のご案内（はがき）（17年10月より実施）

➤ 送付件数

3月 23,537件（前年同月の実績 16,544件）

4月 27,027件（前年同月の実績 18,809件）

※ 1年間（18年5月～19年4月）送付件数累計 293,376件

- 毎週月曜日、社会保険庁で管理している年金加入記録のみでは、受給資格が確認できない者に、年金加入期間の確認を促すご案内を60歳到達月の3か月前に送付

○ 年金加入記録のお知らせ（封書）

➤ 送付件数

3月 239,737件（前年同月の実績 237,273件）

4月 190,328件（前年同月の実績 204,077件）

- 毎週月曜日、58歳到達者に到達月の翌々月に送付
- これまで送付対象としていなかった「受給資格（期間要件）が確認できない者」についても、18年3月送付分より新たに送付

○ 年金見込額のお知らせ（封書）

➤ 送付件数

3月 125,017件（前年同月の実績 121,872件）

4月 125,874件（前年同月の実績 116,894件）

- 毎週木曜日、「年金加入記録のお知らせ」を送付した者のうち、年金見込額の通知を希望された者に送付

○ インターネットを活用した年金個人情報の提供サービス

➤ ユーザーID・パスワードの申込件数

3月 23,284件（前年同月の実績 7,300件）

4月 20,855件（前年同月の実績 44,349件）

➤ ユーザーID・パスワードの発行件数

3月 28,767件

4月 15,980件

※ 発行件数累計（18年4月～19年4月） 244,271件

- 被保険者が社会保険庁ホームページからユーザーID・パスワード等を入力しログインすることにより年金加入記録がいつでも閲覧可能

年金相談（中央年金相談室）

○ 年金電話相談応答数

- 19年3月 130,584件（前年同月の実績 157,786件）

- 19年4月 112,650件（前年同月の実績 115,719件）

※ 主に受給者からの年金相談（電話番号0570-07-1165（年金受給者用））

○ 相談時間の延長

- 毎月第2月曜日は19時まで受付

3月12日（月）・4月9日（月）実施

【今後の予定】

5月14日（月）・6月11日（月）

- 毎月第2土曜日は9時30分から16時まで開庁

3月10日（土）・4月14日（土）実施

【今後の予定】

5月12日（土）・6月9日（土）

「年金生活情報」の一年間

社会保険業務センター
平成19年5月10日現在

I 新規分

○ 年金記録の提供

(単位:件)

	合計	[3月]	[4月]	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
ねんきん定期便(35歳通知)(19年3月～)	325,821	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	162,931	162,890
裁定請求書の事前送付(封書)件数(17年10月～)	1,593,260	[88,959]	[102,373]	113,707	117,206	123,214	124,622	119,175	176,427	144,047	154,082	130,784	123,367	123,415	143,214
裁定請求等のご案内(はがき)(17年10月～)	321,851	[17,500]	[19,900]	22,400	23,461	25,150	25,093	23,672	36,208	29,085	31,502	26,257	25,713	24,901	28,409
年金加入期間の確認のご案内(はがき)(17年10月～)	293,376	[16,544]	[18,809]	20,801	21,602	22,689	22,458	20,986	31,914	25,895	27,913	24,695	23,859	23,537	27,027
年金加入記録のお知らせ(封書)(17年計:1,672,028件)	2,128,807	[237,273]	[204,077]	199,354	172,048	158,143	151,051	163,961	170,241	172,018	172,075	172,806	167,045	239,737	190,328
年金見込額のお知らせ(封書)(17年計:1,050,761件)	1,178,138	[121,872]	[116,894]	97,828	125,949	93,083	90,754	73,023	88,812	98,200	86,396	81,403	91,799	125,017	125,874
(参考)60年前の当月出生人口	966,533	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	295,465	226,018	235,891	209,159
(参考)65年前の当月出生人口	2,315,549	[215,861]	[166,985]	154,121	152,003	177,261	186,695	183,878	191,981	196,403	172,983	287,524	218,849	219,330	174,521

※「合計」欄は、直近1年間(18年5月～19年4月)の値である。

※ 60年前、65年前の当月出生人口の出典は、「人口動態統計」(厚生労働省統計情報部)。

・ インターネットを活用した年金個人情報提供サービス(18.3月より実施)

(単位:件)

	合計	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
ユーザーID・パスワードの申込件数	313,014	7,300	44,349	36,777	27,709	18,039	17,127	19,845	15,975	28,787	10,600	10,375	31,992	23,284	20,855
ユーザーID・パスワードの発行件数	244,271	—	26,730	26,185	34,893	13,533	14,299	16,628	9,948	25,385	10,606	6,361	14,956	28,767	15,980

○ 年金ダイヤル(中央年金相談室)

(単位:件)

	合計	[3月]	[4月]	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
応答率平均	—	[79.2%]	[76.9%]	82.4%	53.2%	76.3%	73.7%	76.6%	67.1%	60.2%	68.8%	53.0%	38.0%	69.1%	71.5%
年金電話相談応答数(①)	1,564,791	[157,786]	[115,719]	123,178	142,604	113,326	122,946	106,272	115,026	152,308	118,587	173,184	154,126	130,584	112,650
(参考)年金電話相談総呼数(②)	4,250,922	[253,229]	[188,424]	160,456	639,137	167,183	189,428	162,000	449,089	511,217	264,309	454,785	641,750	327,507	284,061
(参考)単純応答率(①÷②)	—	[62.3%]	[61.4%]	76.8%	22.3%	67.8%	64.9%	65.6%	25.6%	29.8%	44.9%	38.1%	24.0%	39.9%	39.7%

※「合計」欄は、直近1年間(18年5月～19年4月)の値である。

※ 上記数値には、全国23の地域に設置している年金相談センターの数値は含まれない。

II 年金支払い、新規年金受給者の裁定、年金受給者の諸変更処理件数等

・ 定時支払い

(単位:万件、億円)

	合計	[17年10月支払]	[17年12月支払]	[18年2月支払]	[18年4月支払]	[18年6月支払]	[18年8月支払]	[18年10月支払]	[18年12月支払]	[19年2月支払]	[19年4月支払]
支払件数	22,737	[3,712]	[3,714]	[3,724]	[3,740]	3,749	3,763	3,779	3,797	3,814	3,835
支払金額	372,102	[60,230]	[60,666]	[60,862]	[61,268]	61,375	61,645	61,862	62,164	62,376	62,680

※「合計」欄は、直近1年間(18年6月～19年4月)の値である。なお、18年5月～19年3月の間の随時支払いの合計額は、2,784億円である。

・ 新規の年金受給者数

(単位:人)

	合計	[18.2月]	[3月]	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
老齢年金(17年度計:1,494千人)	1,649,947	[147,023]	[137,086]	126,974	110,238	140,609	111,442	143,364	120,177	121,084	162,835	134,281	140,491	167,453	170,999
障害年金(17年度計:93千人)	92,336	[9,541]	[7,593]	7,292	6,534	9,266	7,499	9,379	7,102	6,850	9,314	7,045	7,320	7,224	7,511
遺族年金(17年度計:310千人)	303,212	[34,550]	[28,283]	25,529	20,758	31,536	23,464	28,226	21,657	21,199	26,891	23,379	25,340	28,803	26,430

※「合計」欄は、直近1年間(18年4月～19年3月)の値である。

・ 失権の年金受給者数

(単位:人)

	合計	[18.2月]	[3月]	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
老齢年金(17年度計:862千人)	855,509	[99,261]	[80,073]	64,388	68,857	83,098	64,386	75,740	57,565	60,429	77,384	62,343	78,637	81,903	80,779
障害年金(17年度計:58千人)	55,959	[6,513]	[5,205]	4,145	4,402	5,579	4,413	5,112	3,793	3,809	5,009	3,923	5,213	5,273	5,288
遺族年金(17年度計:165千人)	168,127	[15,497]	[12,338]	42,501	10,581	13,092	10,292	11,974	9,023	9,507	12,110	10,088	12,689	13,326	12,944

・ 年金額の変更件数

(単位:件)

	合計	[18.2月]	[3月]	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
年金の選択(2以上)	509,631	[35,356]	[39,129]	38,973	40,095	53,672	59,907	54,229	36,866	34,141	40,593	34,064	40,015	34,427	42,649
加給年金額の支給・停止	41,803	[4,810]	[4,652]	4,552	4,439	4,253	3,738	3,880	2,831	2,866	3,472	2,869	3,198	2,570	3,135
雇用保険との調整	258,683	[19,447]	[19,842]	19,076	20,379	26,041	21,357	25,136	18,338	18,744	24,881	18,790	22,673	20,202	23,066
生存確認(現況届)	17,240,469	[2,419,122]	[2,904,316]	1,831,980	1,824,760	1,613,542	1,791,940	1,992,291	1,939,757	2,105,805	2,170,637	354,214	585,806	463,915	565,822

年金生活進行管理表(平成19年4月~6月⑬)

社会保険業務センター
平成19年5月10日現在

月	日																															備考																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30																																
4月	<p>1日 施平一・・・5裁 分成年適標年8定 シ6用準金歳請 ス年関報見通求 テ法係酬込知書 ム出届額試発の 稼改一のの算送 働正(機自動画 1能通化 9改知自 4善動 月化 月実</p>																															<p>2日 裁 8年請 歳通 見知 通書 の等 の送</p>	<p>3日 支 給額 変更 通知 書の 発送</p>	<p>4日 振 込通 知書 の送 付</p>	<p>5日 業 務セ ンタ ーつ うし ん送 付</p>	<p>6日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>7日 支 給額 変更 通知 書の 発送</p>	<p>8日 振 込通 知書 の送 付</p>	<p>9日 5 歳相 談受 付時 間の 延長 (19 時ま で)</p>	<p>10日 8 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>11日 相 談受 付時 間の 延長 (19 時ま で)</p>	<p>12日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>13日 年 金支 払日 (定期)</p>	<p>14日 土 曜開 庁日</p>	<p>15日 5 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>16日 8 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>17日 諸 変更 取消 締切 日(5 月支 払)</p>	<p>18日 諸 変更 取消 締切 日(5 月支 払)</p>	<p>19日 事 務局 新規 採用 職員 への 研修 (業務)</p>	<p>20日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>21日 5 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>22日 8 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>23日 3 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>24日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>25日 3 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>26日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>27日 住 民票 取替 通知 書の 発送</p>	<p>28日 現 況届 の送 付</p>	<p>29日 住 民票 取替 通知 書の 発送</p>	<p>30日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>31日 住 民票 取替 通知 書の 発送</p>	<p>備考</p>
	<p>○ねんきんダイヤルの状況(速報値)(2日~27日) 応答率 [全国分] [中相分] 最高 86.9%:27日(火) 95.7%:24日(火) 最低 13.0%:9日(月) 7.1%:9日(月) 平均 68.1% 71.5% (参考) [全国分] [中相分] ①応答件数 243,407件 112,650件 ②総呼数 475,633件 284,061件 ③(①÷②) 51.2% 39.7% ○年金見込額試算受付状況(1日~31日) ・インターネット 13,892件(5,832件) ・電話 3,433件(710件) 計 17,325件(6,542件) ※()内は、55歳未満の再掲</p>																																																													
特記事項	<p>オンライン延長稼働(毎週月曜日:オンライン延長、毎週火曜日~金曜日:収納対策等によるオンライン延長) ※ただし、25日、26日を除く</p>																															<p>【裁定請求書等】 ○裁定請求書(封筒) 35,912件 ○裁定請求等のご案内(はがき) 7,126件 ○年金加入期間確認のご案内 6,637件 [58歳通知] ○年金加入記録のお知らせ 47,213件</p>	<p>37 14 8 件</p>	<p>【裁定請求書等】 ○裁定請求書(封筒) 35,836件 ○裁定請求等のご案内(はがき) 7,130件 ○年金加入期間確認のご案内 6,805件 [58歳通知] ○年金加入記録のお知らせ 48,607件</p>	<p>27 7 8 5 件</p>	<p>【裁定請求書等】 ○裁定請求書(封筒) 38,354件 ○裁定請求等のご案内(はがき) 7,600件 ○年金加入期間確認のご案内 7,275件 [58歳通知] ○年金加入記録のお知らせ 47,822件</p>	<p>32 4 0 9 件</p>	<p>【裁定請求書等】 ○裁定請求書(封筒) 33,112件 ○裁定請求等のご案内(はがき) 6,553件 ○年金加入期間確認のご案内 6,310件 [58歳通知] 46,686件 [35歳通知] 162,890件</p>	<p>28 5 3 2 件</p>																							
	<p>○インターネットを活用した年金個人情報の提供サービスの実績(速報)(1日~30日) ユーザーID・パスワード申込件数 20,855件(累計313,014件) ユーザーID・パスワード発行件数 15,980件(累計244,271件)</p>																																																													
5月(予定)	<p>1日 一改善(・・・) 稼働年賞(統・統) シ(金計)と(計) ス(個人)と(計) テ(人保)と(計) ム(情料)と(計) 稼(報賦)と(計) 働(提課)と(計) シ(限上)と(計) ス(額見)と(計) テ(直し)と(計) ム(機能)と(計)</p>																															<p>2日 5 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>3日 振 込通 知書 の送 付</p>	<p>4日 支 給額 変更 通知 書の 発送</p>	<p>5日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>6日 支 給額 変更 通知 書の 発送</p>	<p>7日 振 込通 知書 の送 付</p>	<p>8日 5 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>9日 8 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>10日 相 談受 付時 間の 延長 (19 時ま で)</p>	<p>11日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>12日 年 金支 払日 (臨時)</p>	<p>13日 諸 変更 取消 締切 日(6 月支 払)</p>	<p>14日 諸 変更 取消 締切 日(6 月支 払)</p>	<p>15日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>16日 5 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>17日 8 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>18日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>19日 5 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>20日 8 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>21日 3 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>22日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>23日 3 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>24日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>25日 5 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>26日 現 況届 の送 付</p>	<p>27日 住 民票 取替 通知 書の 発送</p>	<p>28日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>29日 住 民票 取替 通知 書の 発送</p>	<p>30日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>31日 住 民票 取替 通知 書の 発送</p>	<p>備考</p>
	<p>○ねんきんダイヤルの状況(速報値)(1日~2日) 応答率 [全国分] [中相分] 最高 73.7%:2日(水) 79.8%:2日(水) 最低 53.3%:1日(火) 51.6%:1日(火) 平均 63.5% 65.7% (参考) [全国分] [中相分] ①応答件数 33,850件 18,075件 ②総呼数 55,654件 29,737件 ③(①÷②) 60.8% 60.8% ○年金見込額試算受付状況(1日~2日) ・インターネット 780件(329件) ・電話 339件(63件) 計 1,119件(392件) ※()内は、55歳未満の再掲</p>																																																													
特記事項	<p>【裁定請求書等】 ○裁定請求書(封筒) 37,465件 ○裁定請求等のご案内(はがき) 7,411件 ○年金加入期間確認のご案内 7,024件 [58歳通知] ○年金加入記録のお知らせ 46,795件</p>																															<p>27 12 9 件</p>	<p>【事務連絡】 ・「年金受給権者住所・支払機関変更届」の改善について(下旬) ・「裁定請求書の事前送付」の改善について(下旬)</p>																													
	<p>○インターネットを活用した年金個人情報の提供サービスの実績(速報)(1日~2日) ユーザーID・パスワード申込件数 1,163件(累計314,177件) ユーザーID・パスワード発行件数 644件(累計244,915件)</p>																																																													
6月(予定)	<p>1日 日 社保 協定 発効</p>																															<p>2日 5 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>3日 振 込通 知書 の送 付</p>	<p>4日 支 給額 変更 通知 書の 発送</p>	<p>5日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>6日 支 給額 変更 通知 書の 発送</p>	<p>7日 振 込通 知書 の送 付</p>	<p>8日 5 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>9日 8 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>10日 相 談受 付時 間の 延長 (19 時ま で)</p>	<p>11日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>12日 年 金支 払日 (定期)</p>	<p>13日 諸 変更 取消 締切 日(7 月支 払)</p>	<p>14日 諸 変更 取消 締切 日(7 月支 払)</p>	<p>15日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>16日 5 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>17日 8 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>18日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>19日 5 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>20日 8 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>21日 3 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>22日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>23日 3 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>24日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>25日 5 歳請 求書 等の 発送</p>	<p>26日 現 況届 の送 付</p>	<p>27日 住 民票 取替 通知 書の 発送</p>	<p>28日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>29日 住 民票 取替 通知 書の 発送</p>	<p>30日 年 金見 込額 の送 付</p>	<p>31日 住 民票 取替 通知 書の 発送</p>	<p>備考</p>
	<p>○ねんきんダイヤルの状況(速報値)(1日~2日) 応答率 [全国分] [中相分] 最高 73.7%:2日(水) 79.8%:2日(水) 最低 53.3%:1日(火) 51.6%:1日(火) 平均 63.5% 65.7% (参考) [全国分] [中相分] ①応答件数 33,850件 18,075件 ②総呼数 55,654件 29,737件 ③(①÷②) 60.8% 60.8% ○年金見込額試算受付状況(1日~2日) ・インターネット 780件(329件) ・電話 339件(63件) 計 1,119件(392件) ※()内は、55歳未満の再掲</p>																																																													
特記事項	<p>【裁定請求書等】 ○裁定請求書(封筒) 37,465件 ○裁定請求等のご案内(はがき) 7,411件 ○年金加入期間確認のご案内 7,024件 [58歳通知] ○年金加入記録のお知らせ 46,795件</p>																															<p>27 12 9 件</p>	<p>【事務連絡】 ・「年金受給権者住所・支払機関変更届」の改善について(下旬) ・「裁定請求書の事前送付」の改善について(下旬)</p>																													
	<p>○インターネットを活用した年金個人情報の提供サービスの実績(速報)(1日~2日) ユーザーID・パスワード申込件数 1,163件(累計314,177件) ユーザーID・パスワード発行件数 644件(累計244,915件)</p>																																																													